

**Programme ACCUEIL – Juillet et Septembre 2002**  
(*Programme d'accueil des fonctionnaires des pays candidats*)

**Evaluation d'ensemble par les « familles » d'accueil**

En juillet et septembre 2002, 45 fonctionnaires des pays candidats, possédant déjà de bonnes bases de la langue française, ont été accueillis à Bruxelles pendant une semaine par 35 familles.

*L'objectif* était non seulement de les aider à perfectionner leur français mais aussi de leur donner un aperçu de la vie quotidienne des personnes oeuvrant à Bruxelles pour la construction européenne.

*Le programme hebdomadaire type* comportait six séances de perfectionnement linguistique à l'Alliance française de Bruxelles, une rencontre et un déjeuner avec des Membres français du Parlement européen, une réunion de travail à la Représentation Permanente de la France auprès de l'Union européenne, un exposé sur un thème communautaire à la Commission européenne, et des visites institutionnelles ou de découverte du pays (Parlement Bruxellois, Collège d'Europe à Bruges, mairie de Lille, Bruxelles «surréaliste» ou «art nouveau», bureau de liaison «Bruxelles-Europe»).

Un bilan très positif a déjà été tiré par ces 45 fonctionnaires des pays candidats qui tous aimeraient venir travailler à Bruxelles dans leur Représentation permanente ou dans les institutions européennes.

*Le bilan tiré par les familles d'accueil* est aussi très positif (voici en annexe l'analyse des 28 réponses au questionnaire) :

- L'expérience est jugée excellente, à peu de frais pour le contribuable, pas lourde à gérer pour les familles compte tenu de la très bonne organisation du programme, et enrichissante sur le plan humain tant pour les stagiaires que pour leurs familles d'accueil;
- L'information préalable transmise au famille est dans l'ensemble jugée bonne voire très bonne ;
- Les familles d'accueil ont souligné la qualité de leur invité qui se sont très bien intégrés (et qui parlaient un bon voire un très bon français) ;
- Les activités conviviales (cocktail à la RP et barbecue à Ste Anne) ont été fort appréciées et de nouvelles sont suggérées ;
- Enfin la quasi totalité des familles d'accueil acceptent de renouveler l'expérience l'année prochaine (de préférence la première quinzaine de février, en mars ou dans la première quinzaine de juillet).

**Projet ACCUEIL (Juillet et septembre 2002)**  
**Analyse des 28 réponses au questionnaire d'évaluation**  
**soumis aux 34 « familles » d'accueil encore à Bruxelles**

1) Merci de bien vouloir indiquer votre **appréciation d'ensemble** de l'expérience

++	+	-	--	?
15	11	1		1

**Pourriez vous svp traduire cette appréciation d'ensemble en quelques mots :**

*Excellente initiative, à peu de frais pour le contribuable, et qui procure à ces jeunes un souvenir marquant et démystifiant sur Bruxelles et une reconnaissance à la France pour cet effort de patronage. L'effet de plus est démultiplié sur place dans l'entourage de ces jeunes.*

*Enchantés de l'expérience, aussi enrichissante pour nous que pour nos jeunes invités, qui se sont parfaitement intégrés à notre vie de famille, et ont apparemment apprécié nos efforts pour leur faire partager quelques éléments de culture française.*

*Bonne initiative et bonne organisation qui a réveillé chez les participants leur motivation en faveur du français.*

*Enrichissant sur le plan humain des deux côtés, vraiment pas lourd à gérer pour les familles compte tenu de la très bonne organisation du programme.*

*Comme premier contact ou action de sensibilisation, expérience très productive.*

*Expérience enrichissante : très bonne initiative.*

*Organisation et programme excellent. Merci aux organisateurs.*

*Des plus positifs à titre familial et professionnel par l'ouverture sur un nouveau pays*

*Semaine agréable avec invitée facile, ouverte à la discussion.*

*Enrichissant . Bon investissement pour la promotion du français.*

*Cette ouverture sur les PECO était très intéressante.*

*Projet très intéressant à tout point de vue.*

*Expérience intéressante pour les stagiaires et les familles.*

*Très contente.*

*Nous serions heureux de renouveler cette expérience*

*Très intéressant. Hôte charmant et intéressant ; jamais sa présence ne nous a pesé*

*En quoi leur séjour ici leur sera utile ?*

*Nombreux contacts passés avec ces pays ont émoussé notre curiosité.*

*Très bonne expérience avec nos 2 stagiaires*

*Intéressant et bonnes relations avec la personne accueillie*

*Exercice positif. Retenir aussi stagiaires plus âgés.*

*Bonne appréciation d'ensemble. Une semaine c'est un peu court compte tenu de l'objectif poursuivi.*

*Expérience riche permettant contacts humains et échanges culturels.*

2) Comment jugez vous **l'information préalable** qui vous a été transmise sur :

	++	+	-	--	?
le projet ACCUEIL	14	10			
vos visiteurs	9	16	2		1
le programme de la semaine	6	16	2		

**Vos commentaires et suggestions :**

*Prévenu très tard (10 jours avant) et nom de l'invité connu 3 jours avant seulement.  
Information à temps et à peu près complète.*

*Mon invitée n'avait pas reçu le programme de la semaine.*

*Programme remis en retard.*

*Pas d'information sur notre visiteur.*

*Programme équilibré avec buts clairs Mais pas d'information sur notre visiteur.*

*D'avantage de précisions sur les finalités précises serait utile.*

*Indiquer sur le programme adresses et métro et l'envoyer en avance aux stagiaires.*

*Information était très bonne.*

*Si possible essayer de trouver intérêt professionnel partagé*

**3) Votre (vos) visiteur(s).**

	++	+	-	--	?
correspondait à votre demande	19	6			1
était intéressant	19	9	2		
son niveau de français était	10	15	4	1	
s'est bien intégré chez vous	19	6	3		

**Vos commentaires et suggestions :**

*Personne dynamique, sympathique et bien décidée à reprendre des cours de français*

*Même si son niveau n'était pas excellent, a mis à profit ce séjour pour s'améliorer*

*Charmant et bien élevé. Un plaisir de l'avoir à la maison*

*Notre hôte a pleinement profité du séjour et amélioré son français en une semaine*

*N'avait qu'un an de français ce qui n'a pas empêché d'excellentes relations*

*Attitude initiale de notre 2nde stagiaire surprenante mais s'est améliorée par la suite*

*Nous correspondons régulièrement avec notre stagiaire.*

*Visiteurs très intéressés et motivés.*

*Choix judicieux, relations maintenues avec visiteurs*

**4) Votre opinion sur le programme convivial**

	++	+	-	--	?
réception à la RP	8	13	2		
barbecue à Ste Anne	8	8			

**Vos commentaires et suggestions :**

*Prévoir des badges pour le cocktail (et le reste des activités).*

*Très bonne atmosphère dans les 2 cas. Les stagiaires ont bien aimé aussi*

*Prévoir des sorties culturelles en groupe.*

*BBQ Ste Anne permet de dialoguer avec autres collègues et stagiaires.*

*BBQ très sympathique mais un peu cher au regard de la qualité.*

*BBQ Ste Anne : prix doublé de 15 à 30 euros avec dessert et boisson.*

*Si on pouvait trouver un restaurant de prix comparable au BBQ avec spécialités régionales françaises, ce serait bien...*

*Organiser sortie dans une brasserie bruxelloise.*

*Organiser sortie dans un restaurant français, eg Les Portes du Béarn (Sud –Ouest).*

*J'ai été à Lille avec les stagiaires : très utile et apprécié. Prévoir 1 journée entière ?*

*Programme très convivial.*

5) Etes vous volontaires pour renouveler l'expérience en 2003 ?

OUI : 23      NON : 4 (mais oui pour 2004)(mutation à Moscou) (faute de place dans nouvel appartement)

Février1 :8	Mai2 :4
Février2 :7	Mai3 :4
Février3 :4	Juin1 :3
Février4 :4	Juin3 :6
Mars1 :8	Juin 4 :4
Mars2 :7	Juillet 1 :9
Mars3 :9	Juillet 2 :10
Mars4 :7	Juillet 3 :6
Avril1 :5	Juillet 4 :5
Avril2 :3	Trop tôt pour savoir :5

(NB : avril3et4 = Pâques ; mai1 = Schuman ; mai4 = Ascension ; juin2 = Pentecôte)

#### 6) **Autres commentaires et suggestions**

*Une semaine est suffisant, l'objectif n'étant pas d'apprendre la langue mais de donner un signal motivant à de futurs fonctionnaires possédant déjà des bases de français.*

*L'hébergement dans une famille française ou francophone est sans doute le moyen le plus efficace de perfectionner les connaissances linguistiques des jeunes fonctionnaires des pays candidats, comme c'est aussi le plus économique pour le budget de l'état, il dégage des moyens supplémentaires pour la formation linguistique plus professionnelle. Il faudrait que les volontaires soit encore plus nombreux en 2003 et que nous pourrions avoir une action efficace lors du recrutement des auxiliaires.*

*Intégrer cette action dans une stratégie visant à renforcer le rôle du français pour les fonctionnaires non francophone déjà en place*

*Entretenir ce réseau par des informations régulières (de la RP et des familles)*

*Mme Javelle (ou les familles d'accueil ?) pourrait envoyer le programme à l'avance aux stagiaires en leur demandant d'indiquer à leur famille si elle souhaite qu'on leur organise des contacts professionnels à la Commission ou au Parlement européen*

*Les stagiaires dont le niveau de français est quasi parfait ont-ils besoin de ce séjour ?*

*Notre hôte semblait toujours s'efforcer de dîner à l'extérieur pour ne pas nous déranger, sans doute par manque d'information sur le principe de cet accueil.*

*Désireux d'accueillir une personne de nationalité différente à chaque fois.*

*Se pose des questions sur la finalité de cet accueil et sur son efficacité.*

*Essayer de favoriser la participation de pays peu francophone comme les pays baltes*

*Serait intéressant de savoir comment sont sélectionnés les candidats et qu'elle est la finalité de l'expérience et les suites possibles.*

*Je suis disposée à faire de la « pub » auprès des collègues*